



**2017  
-  
2018**



**BRUXELLES-CAPITALE**



**GUIDE DE SURVIE DU JEUNE CHÔMEUR**

# GUIDE DE SURVIE DU JEUNE CHÔMEUR



Quand l'école est terminée et qu'il s'agit d'entrer dans la vie active, on ne sait pas toujours vers qui se tourner, vers où aller. On se pose des questions : Que dois-je faire ? Quels sont mes droits et mes devoirs ? Quelles sont les différentes structures auxquelles je serai confronté ?

On sait tous de nos jours à quel point la réglementation du chômage est compliquée, c'est pour cela que nous nous sommes concentrés sur la préparation d'une brochure destinée et adaptée aux jeunes.

Cette brochure te permettra d'en savoir davantage sur les démarches à effectuer, elle te renseignera au mieux sur ce que tu dois faire et t'apportera des conseils précieux pour éviter les mauvaises surprises.

En effet, depuis 10 ans, les gouvernements successifs ont rendu le système d'assurance chômage de plus en plus précaire : diminution ou limitation des allocations, renforcement des contrôles et sanctions, restrictions des conditions d'accès... la vie des sans-emploi est de plus en plus difficile ! Pour t'accompagner dans ce véritable parcours du combattant, les Jeunes FGTB seront à tes côtés.

Tu trouveras dans toutes nos brochures une mine d'infos précieuses et d'adresses utiles. Mais tu peux aussi, pour toute question ou conseil personnalisé, prendre contact avec l'animateur Jeunes FGTB de ta région (coordonnées, page 69).

Et, si la chasse aux chômeurs, les inégalités et les injustices te révoltent aussi, rejoins les Jeunes FGTB ! Dans chaque région, tu trouveras des jeunes motivés qui organisent débats, soirées et concerts, activités culturelles ou sportives, formations, actions citoyennes et revendicatives... Pour, enfin, changer les choses !

Bonne lecture et... à bientôt !

Les références aux personnes et fonctions au masculin visent naturellement, aussi bien les hommes que les femmes.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>ALLOCATIONS D'INSERTION ET ALLOCATIONS DE CHÔMAGE : QUELLES DIFFÉRENCES ?</b>	<b>6</b>	<b>CHOISIS UNE MUTUELLE!</b>	<b>50</b>
<b>LES INSTITUTIONS, QUI FAIT QUOI ?</b>	<b>8</b>	<b>ALLOCATIONS FAMILIALES</b>	<b>53</b>
<b>TES OBLIGATIONS</b>	<b>11</b>	<b>TA SITUATION FAMILIALE CHANGE</b>	<b>54</b>
<b>ÉTAPE PAR ÉTAPE... TA SURVIE PASSE PAR ICI</b>	<b>14</b>	<b>TON DOMICILE</b>	<b>54</b>
<b>ÉTAPE 1 : L'INSCRIPTION COMME DEMANDEUR D'EMPLOI</b>	<b>14</b>	<b>TU AS TROUVÉ UN BOULOT</b>	<b>55</b>
Où et comment t'inscrire ?	14	<b>TU AS PERDU TON BOULOT</b>	<b>56</b>
Quand ?	15	<b>TU ES MALADE OU HOSPITALISÉ</b>	<b>57</b>
Pourquoi t'inscrire comme demandeur d'emploi ?	16	<b>LES VACANCES ANNUELLES DU TRAVAILLEUR SANS EMPLOI</b>	<b>58</b>
Que se passe-t-il juste après ton inscription ?	16	<b>REPRISE D'ÉTUDES, APPRENTISSAGE OU FORMATION</b>	<b>61</b>
La procédure d'accompagnement	17	<b>TRAVAILLER COMME INDÉPENDANT</b>	<b>63</b>
<b>ÉTAPE 2 : LE STAGE D'INSERTION</b>	<b>18</b>	<b>LES AIDES À L'EMBAUCHE ET À LA FORMATION</b>	<b>63</b>
Durée du stage d'insertion professionnelle	18	<b>LES CHÈQUES-FORMATION EN RÉGION WALLONNE</b>	<b>63</b>
Activités qui prolongent le stage d'insertion professionnelle	19	<b>LES DISPENSES</b>	<b>64</b>
Activités qui ne prolongent pas le stage d'insertion professionnelle	20	<b>LA SÉCURITÉ SOCIALE</b>	<b>64</b>
Activités pour lesquelles tu dois demander l'accord du FOREM	20	<b>LA FGTB ET LES CENTRALES PROFESSIONNELLES</b>	<b>66</b>
Maintien des allocations familiales	21	<b>EN CAS DE DOUTE OU DE QUESTION</b>	<b>69</b>
Obligations pendant le stage d'insertion	22		
À la recherche d'un emploi	22		
Quelques pistes où chercher	22		
Quelques outils de recherche	23		
Contrôles pendant le stage d'insertion	27		
Comment seras-tu convoqué ?	28		
Sur quels aspects seras-tu contrôlé ?	29		
Selon quelle procédure ?	30		
Des périodes de travail pendant le stage d'insertion peuvent être assimilées à des évaluations positives	33		
<b>ÉTAPE 3 : FIN DU STAGE D'INSERTION</b>	<b>36</b>		
<b>ÉTAPE 4 : ALLOCATIONS D'INSERTION</b>	<b>37</b>		
Conditions d'admission aux allocations d'insertion	37		
Montants	39		
Contrôle de ma recherche active d'emploi pendant la période d'allocations d'insertion (Procédure classique de contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi)	40		
<b>AGR (COMPLÉMENT DE CHÔMAGE EN CAS DE TRAVAIL À TEMPS PARTIEL)</b>	<b>47</b>		
<b>LA CARTE DE CONTRÔLE C3A</b>	<b>48</b>		

## ALLOCATIONS D'INSERTION ET ALLOCATIONS DE CHÔMAGE: QUELLES DIFFÉRENCES?

### IMPORTANT !

Le chômage en Belgique

Pour éviter toute confusion et bien comprendre le système en vigueur en Belgique, il faut savoir qu'il y a deux principaux types d'allocations de chômage:

- ▶ Les allocations de chômage, obtenues sur base d'un travail salarié (temps partiel ou temps plein):
  - ▶ celles-ci sont calculées sur base du dernier salaire et en fonction de la situation familiale,
  - ▶ elles sont dégressives (diminuent après certaines périodes) jusqu'à arriver à un montant forfaitaire,
  - ▶ elles sont illimitées dans le temps.



- ▶ Les allocations d'insertion (ex-allocations d'attente) dont peuvent bénéficier (sous certaines conditions) les personnes n'ayant pas assez travaillé pour bénéficier des allocations de chômage complet:

- ▶ celles-ci sont forfaitaires et fixées sur base de la situation familiale et de l'âge;
- ▶ elles sont limitées dans le temps.



Conditions d'admissibilité, durée d'indemnisation, montant des allocations... les deux systèmes ont des règles bien différentes. C'est ce que tu pourras découvrir dans les pages qui suivent...



## LES INSTITUTIONS, QUI FAIT QUOI ?



L'ONEM (Office National de l'Emploi) : cet organisme est, entre autres, chargé d'appliquer et de faire respecter la législation chômage.

Il existe un bureau du chômage de l'ONEM dans ta région. Tu peux y être convoqué dans le cadre de situations litigieuses telles que : abandon d'emploi, licenciement pour faute grave, allocation de chômage perçue indûment, vérification de ton adresse de résidence ou de ta situation familiale...



ACTIRIS est l'office régional bruxellois de l'emploi. C'est là que tu t'inscris comme demandeur d'emploi après avoir terminé tes études ou lorsque tu es sans emploi.

Services de base :

- ▶ Espaces Ressources Emploi : tu pourras y utiliser gratuitement un téléphone, un ordinateur avec connexion Internet et un fax ;
- ▶ le service Guidance Recherche Active d'Emploi : te proposent des infos précises et des conseils pour ta recherche d'emploi (rédaction de CV, de lettre de candidature, simulation d'entretien d'embauche par vidéo, etc.) ;
- ▶ les conseillers : si tu as besoin d'une aide pour ta recherche d'emploi, pour le choix d'une formation ou pour établir un bilan socioprofessionnel ;
- ▶ Bruxelles-Formation : si tu souhaites suivre une formation ;
- ▶ les chèques ACTIRIS : te permettent de suivre des cours de langue (néerlandais, anglais ou français) et/ou des cours

d'informatique ;

- ▶ les Missions locales et autres organismes d'insertion socio-professionnelle : si tu as besoin d'une plus grande prise en charge ou si tu veux bénéficier d'outils pour une recherche d'emploi efficace (ateliers de recherche active d'emploi, offres d'emploi, ordinateur, Internet, etc..)



Les Jeunes FGTB syndiquent gratuitement les étudiants et les jeunes jusqu'à leur premier emploi ou leurs premières allocations d'insertion.

Les Jeunes FGTB luttent activement contre les différentes mesures prises par les derniers gouvernements qui n'ont pour but que de précariser et exclure, principalement les jeunes. Ainsi, les Jeunes FGTB défendent et représentent les jeunes individuellement face à un employeur (jobs étudiant, apprentissage) ou face à l'ONEM et au ACTIRIS, mais aussi collectivement en élaborant des revendications pour améliorer le sort de tous les jeunes et en organisant des actions de sensibilisation et d'interpellation politique.





Les Jeunes FGTB organisent également des animations, des formations, des camps militants, des échanges internationaux et des activités culturelles, dans une dynamique d'éducation permanente.

Pour en savoir plus sur nos activités, rends-toi sur notre site: [jeunes-fgtb.be](http://jeunes-fgtb.be)

### LES ORGANISMES DE PAIEMENT DES ALLOCATIONS D'INSERTION ET DE CHÔMAGE



#### Les Syndicats

Les syndicats, en plus de verser les allocations d'insertion et de chômage, sont des organisations qui représentent, organisent et défendent les droits des travailleurs. Si ton organisme de paiement est la FGTB, celle-ci défendra tes droits aussi bien dans le cadre de ton travail que si tu es sans emploi.

Elle agit aussi dans d'autres domaines comme les droits sociaux et la politique.

Plusieurs services spécialisés te sont proposés en fonction de tes besoins et de ta situation. Comme affilié, tu as accès, sans frais supplémentaires, à du personnel compétent qui t'accompagne dans tes démarches et répond à tes questions.

La FGTB de ta région organise aussi un service spécifique (« service d'accompagnement ») pour t'aider dans le cadre de tes convocations au service contrôle du ACTIRIS, mais aussi à l'ONEM lors d'auditions liées à la législation chômage (situation litigieuse).

Tu trouveras plus d'informations sur la FGTB dans le chapitre: « La FGTB et les Centrales professionnelles ».

La FGTB te conseille dans les démarches que tu dois accomplir et se tient à ta disposition pour tous renseignements.

### La caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage

La CAPAC, est une institution publique de sécurité sociale qui constitue ton dossier de demande d'allocation, le transmet à l'ONEM et paye tes allocations avec l'autorisation préalable de ce dernier.

## TES OBLIGATIONS

Lors de ta 1<sup>re</sup> inscription comme demandeur d'emploi, ACTIRIS est tenu de t'informer de façon détaillée des obligations qui t'incombent durant ton stage d'insertion professionnelle.

Quand, à la fin de ton stage d'insertion ou à tout autre moment, tu t'inscriras à ta permanence chômage de la FGTB, ces informations te seront rappelées, ainsi que toutes tes obligations en tant que chômeur indemnisé. Ces obligations sont valables tant dans le cadre du stage d'insertion professionnelle (sans allocations) que pendant la période où tu touches des allocations.

Pendant la période de stage d'insertion professionnelle et lorsque tu touches tes allocations d'insertion ou de chômage tu dois:

- ▶ être inscrit comme demandeur d'emploi;
- ▶ être en possession d'une carte de contrôle (voir « Carte de contrôle C3A », page 48);
- ▶ être chômeur pour des raisons indépendantes de ta volonté;
- ▶ être privé de travail et de rémunération;
- ▶ être disponible sur le marché de l'emploi;
- ▶ être apte au travail;
- ▶ résider en Belgique.





Sous certaines conditions, tu peux être dispensé d'une ou de plusieurs de ces obligations. Les dérogations sont en effet nombreuses: formation, recherche d'emploi à l'étranger, reprise d'études, action humanitaire, bénévolat... mais chaque dérogation est encadrée par des règles assez strictes et des procédures à respecter.

Quels que soient ta situation et tes projets, renseigne-toi tout d'abord auprès de ta permanence FGTB ou de l'animateur Jeunes FGTB de ta région.

L'obligation de disponibilité sur le marché de l'emploi a de nombreuses conséquences: dès le début de ton stage d'insertion et durant toutes les périodes pendant lesquelles tu perçois des allocations de chômage, tu dois:

- ▶ te présenter auprès d'un employeur si tu y as été invité par le service conseil (conseiller référent);
- ▶ répondre aux offres d'emploi qui te seront présentées par le service conseil, et ne pas refuser un emploi convenable ou une formation professionnelle;
- ▶ te présenter au service de l'emploi et/ou de la formation professionnelle compétente après invitation par le service.

Attention! Une non-présentation sans motif valable à une convocation est considérée comme un fait litigieux, et peut te valoir des répercussions, donc des sanctions financières! Assure-toi de toujours avertir ton conseiller référent par téléphone ou à l'aide du talon réponse fourni avec la convocation. Confirme également que tu as postulé aux offres d'emploi proposées par le conseiller référent.

Pour te donner une idée, voici des exemples de motif valable dans le cas d'une non-présentation à une convocation d'ACTIRIS ou de l'ONEM:

- ▶ des vacances (en remplissant correctement ta carte de contrôle, voir page 48);
- ▶ de la maladie (en remplissant correctement ta carte de

contrôle et en fournissant un certificat médical);

- ▶ du travail (en transmettant une copie du contrat de travail et en noircissant les cases correspondantes de ta carte de contrôle);
- ▶ un entretien d'embauche (en joignant une attestation de l'employeur).

Si tu es convoqué au service contrôle d'ACTIRIS, tu dois prouver ta recherche d'emploi. Voici quelques informations qui t'aideront à constituer ta farde de recherches d'emploi:

- ▶ tu postules à une offre d'emploi existante (diffusée dans un journal, un site Internet, etc.)

Conserve:

- ▶ l'original de la page du journal avec une date visible (entoure l'offre d'emploi sur la page),
  - ▶ l'impression d'une offre d'emploi diffusée sur Internet;
  - ▶ les références complètes de l'offre d'emploi si la preuve ne peut pas être apportée d'une autre manière,
  - ▶ une copie du mail ou du fax (avec la date d'envoi et non d'impression!),
  - ▶ une copie de la lettre de candidature que tu as envoyée (doivent apparaître sur celle-ci la date d'envoi, tes coordonnées complètes et l'adresse du destinataire),
  - ▶ un petit mémo résumant l'entretien avec le nom de la personne de contact, la date et ce qui s'est dit, uniquement si tu as postulé par téléphone ou oralement,
  - ▶ et prends quelques notes mentionnant la date et le type de réaction, uniquement si l'employeur réagit verbalement ou te contacte par téléphone;
  - ▶ tu postules spontanément auprès d'un employeur.
- Conserve:
- ▶ une copie de la lettre de candidature que tu as envoyée, du mail ou du fax,
  - ▶ un aperçu de l'entretien si tu as sollicité l'employeur par



- ▶ téléphone ou oralement,
- ▶ le retour de l'employeur si celui-ci a réagi.

Attention! Pense à privilégier le fait de répondre à des offres d'emploi (sur Internet, dans le journal, etc.), celles-ci auront plus de valeur que des candidatures spontanées lors de l'évaluation.  
Toute démarche non datée ne sera pas considérée comme une vraie preuve! Sache aussi que toute période de travail ou de formation sera prise en considération. Pense à effectuer tes recherches chaque semaine, car les évaluateurs vont examiner la régularité, la variété et surtout la pertinence de ton comportement de recherche d'emploi sur l'ensemble de la période à évaluer et pas uniquement sur les dernières semaines précédant le contrôle.

**IMPORTANT!**  
Si tu es affilié à la FGTB et que tu désires être conseillé et accompagné pendant la procédure de contrôle par un délégué, remplis le formulaire C1-36 (déclaration d'affiliation) de l'ONEM (tu peux le demander à ton bureau FGTB).

## ÉTAPE PAR ÉTAPE... TA SURVIE PASSE PAR ICI!

### ÉTAPE 1 : L'INSCRIPTION COMME DEMANDEUR D'EMPLOI

#### Où et comment t'inscrire ?

- ▶ Chez ACTIRIS, en t'inscrivant sur place dans l'une des 18 antennes;
- ▶ de chez toi, en t'inscrivant en ligne sur **ACTIRIS.be**;
- ▶ l'inscription te permet:
  - ▶ de créer un profil avec tes compétences,
  - ▶ d'imprimer tes attestations d'inscription,
  - ▶ de suivre des offres d'emploi mais également d'en recevoir.

Pense à te munir de ta carte d'identité, elle te sera obligatoirement demandée à l'accueil!

#### Quand ?

##### En juin :

- ▶ tu t'inscris comme demandeur d'emploi avant le 8 août chez ACTIRIS où tu reçois un accusé de réception. Si tu t'inscris via Internet, n'oublie pas de sauvegarder tes données d'inscription et d'imprimer l'attestation ;
- ▶ le jour de ton inscription (ou le 1<sup>er</sup> août, si tu t'inscris en juin ou en juillet) ton stage d'insertion professionnelle commence. Il durera minimum 12 mois, sauf en cas de contrôles négatifs de ta recherche d'emploi ou de certains événements qui le prolongent;
- ▶ tu t'inscris gratuitement aux Jeunes FGTB Bruxelles (ton syndicat) si ce n'est déjà fait;
- ▶ tu reçois un courrier d'information d'ACTIRIS concernant tes droits et tes obligations pendant le stage d'insertion ainsi que tes futures convocations d'évaluation aux 5<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup> mois de ton stage d'insertion.

##### Après une seconde session (examen, mémoire, TFE, etc.) ou si tu quittes l'école avant d'avoir terminé ton année :

- ▶ tu t'inscris comme demandeur d'emploi au plus vite dès que tu es libre de toute obligation scolaire, chez ACTIRIS où tu reçois un accusé de réception.
- ▶ tu t'inscris gratuitement aux Jeunes FGTB Bruxelles (ton syndicat) si ce n'est déjà fait;
- ▶ ton stage d'insertion débute le jour de ton inscription et dure 12 mois (si tout va bien);
- ▶ tu reçois un courrier d'information d'ACTIRIS concernant tes obligations pendant le stage d'insertion ainsi que tes futures convocations aux 5<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup> mois de ton stage.



### Pourquoi t'inscrire comme demandeur d'emploi ?

- ▶ Pour te faire connaître comme demandeur d'emploi et officialiser ta recherche de travail ;
- ▶ pour préserver ton droit aux allocations familiales ;
- ▶ pour bénéficier des avantages octroyés dans le cadre de ta recherche d'emploi ou autres :
  - ▶ éventuelles réductions sur les transports en commun pour te présenter chez un employeur,
  - ▶ exonération totale ou partielle du paiement du droit d'inscription dans l'enseignement de promotion sociale, l'enseignement à distance, l'enseignement artistique à horaire réduit de promotion socioculturelle ;
- ▶ pour avoir accès aux services :
  - ▶ accompagnement et aide à la recherche d'emploi,
  - ▶ recevoir des offres adaptées à ton profil,
  - ▶ te former ou te spécialiser dans certains domaines,
  - ▶ avoir accès aux aides à l'embauche (Convention 1<sup>er</sup> emploi, Activa...),
- ▶ pour avoir droit aux allocations d'insertion à la fin du stage d'insertion professionnelle.

### Que se passe-t-il juste après ton inscription ?

À la fin du mois suivant ton inscription, ACTIRIS envoie automatiquement une attestation, soit directement à la caisse d'allocations familiales de tes parents, soit à ton domicile.

Tu recevras également :

- ▶ des attestations d'inscription comme demandeur d'emploi, à transmettre à la mutuelle ;
- ▶ une carte (A23) te permettant de signaler l'un ou l'autre changement de situation ;
- ▶ un formulaire C109/36 (demande d'allocation) à faire compléter par la direction de l'établissement scolaire secondaire dans lequel tu as effectué la dernière année

d'études qui ouvre le droit aux allocations d'insertion. Fais-le le plus rapidement possible, car à la fin de ton stage en juillet ou en août de l'année suivante, l'école risque d'être fermée. Lors de ton inscription ou de ta réinscription comme demandeur d'emploi auprès d'ACTIRIS, tu seras informé au sujet de la procédure de contrôle, par une lettre d'information qui te sera remise en même temps que ta preuve d'inscription.

Garde précieusement ces documents qui te permettront d'introduire ta demande d'allocations à la fin de ton stage d'insertion professionnelle.

Signale immédiatement tout changement dans ta situation personnelle (changement d'adresse, maladie, repos d'accouchement...) ou professionnelle (contrat de travail, reprise d'études).

### La procédure d'accompagnement

1. L'inscription : en ligne ([actiris.be](http://actiris.be) → « mon ACTIRIS ») ou dans l'une des 18 antennes bruxelloises d'ACTIRIS.
2. Si tu as au maximum ton CESS (Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur) :
  - ▶ tu seras convoqué à une séance d'information collective dans les 7 jours qui suivent ton inscription chez ACTIRIS ;
  - ▶ tu auras un entretien individuel avec ton conseiller ACTIRIS dans les 28 jours qui suivent ton inscription. Tu y seras amené à établir un « Plan d'Action ». Ce plan définit ton objectif professionnel et contient toutes les actions que tu dois mener pour l'atteindre : rédiger un CV, suivre une formation, t'inscrire dans une agence d'intérim, etc..
3. Si tu as un diplôme de l'enseignement supérieur :
  - ▶ tu ne seras pas convoqué pour une séance collective, mais à un entretien individuel pour établir ton « Plan d'Action » (voir ci-dessus).





4. Ensuite, quel que soit ton niveau d'études: ACTIRIS te suivra intensivement tout au long de ta première année d'inscription: cela signifie que tu seras convoqué assez souvent pour que ACTIRIS évalue si tu suis bien ton Plan d'Action.

## ÉTAPE 2: LE STAGE D'INSERTION

### Durée du stage d'insertion professionnelle

Le stage d'insertion professionnelle est la période de recherche d'emploi comprise entre ta 1<sup>re</sup> inscription chez ACTIRIS et l'octroi des allocations d'insertion par l'ONEM.

Il dure minimum 12 mois (310 jours) à partir de cette 1<sup>re</sup> inscription. Il débute soit le 1<sup>er</sup> août, si tu termines tes études en juin, soit le jour de ton inscription, si tu as une seconde session ou si tu arrêtes tes études en cours d'année.

**18** Pendant cette période, tu ne touches aucune allocation d'insertion ou de chômage.

Tu peux encore travailler sous contrat étudiant en juillet-août-septembre, ce job n'aura pas d'incidence sur ton stage d'insertion professionnelle.

Petit conseil: dès que ton inscription est validée par ACTIRIS, va à la permanence chômage FGTB de ta région pour calculer la date exacte de la fin de ton stage d'insertion professionnelle et compléter le formulaire C1-36 (déclaration d'affiliation) qui te permettra d'être accompagné lors de tes entretiens de contrôle.

Tu peux aussi calculer la date sur le site de l'ONEM ([onem.be](http://onem.be)), en cliquant sur « Calcul du stage d'insertion professionnelle ». Pendant ton stage d'insertion professionnelle, certaines activités sont autorisées et ne prolongent pas sa durée, d'autre, par contre, la prolongent. Dans certains cas, tu dois demander l'accord d'ACTIRIS avant de commencer l'activité.

### Apprenti:

- ▶ si tu as suivi une formation en alternance, ton stage d'insertion sera diminué:
  - ▶ si tu as obtenu une qualification professionnelle: le stage d'insertion professionnelle de 310 jours est diminué du nombre de jours (sauf les dimanches) que tu as effectués sous contrat d'apprentissage,
  - ▶ si tu n'as pas obtenu de qualification professionnelle: le stage d'insertion professionnelle de 310 jours est diminué de la moitié du nombre de jours (sauf les dimanches) que tu as effectués sous contrat d'apprentissage. Mais dans ce cas, le stage d'insertion professionnelle doit au moins toujours compter 155 jours.

### Activités qui prolongent le stage d'insertion

Certaines activités permettent de prolonger le stage d'insertion professionnelle et retardent ton droit aux allocations. Il s'agit, entre autres:

- ▶ des études de plein exercice, une 2<sup>e</sup> session ou une remise tardive de mémoire/TFE;
- ▶ de la reprise d'études quelles qu'elles soient, sauf les études supérieures qui comprennent moins de 27 crédits, pour autant que tu restes inscrit comme demandeur d'emploi et disponible sur le marché de l'emploi;
- ▶ d'une indisponibilité sur le marché de l'emploi: une maladie, une hospitalisation, une période d'emprisonnement, des vacances;
- ▶ des cours et stages en vue de l'agrégation pour l'enseignement secondaire supérieur (AESS-CAPAES);
- ▶ de la défense orale d'un mémoire. (La période entre le dépôt du travail de fin d'études et sa défense);
- ▶ des journées de formation dans les entreprises de formation par le travail (EFT).



### Activités qui ne prolongent pas le stage d'insertion

Certaines activités sont autorisées pendant le stage d'insertion professionnelle et n'ont pas d'influence sur sa durée. Il s'agit :

- ▶ du stage de transition ;
- ▶ du contrat étudiant en juillet-août-septembre ;
- ▶ du travail salarié (temps plein ou partiel) assujéti aux cotisations de Sécurité Sociale ;
- ▶ des journées durant lesquelles tu es inscrit comme demandeur d'emploi et disponible pour le marché de l'emploi, à l'exception des dimanches ;
- ▶ des journées assimilées à une période de travail (vacances annuelles, vacances Jeunes, jours fériés, grève) ;
- ▶ de la période d'interdiction de travail pour la travailleuse enceinte (= la période à partir du 7<sup>e</sup> jour avant la date présumée de l'accouchement jusqu'à la fin de la 9<sup>e</sup> semaine à partir du jour de l'accouchement).

### Activités pour lesquelles tu dois demander l'accord d'ACTIRIS

Pour les activités suivantes, une demande est obligatoire :

- ▶ de l'apprentissage industriel, la formation ou les stages en milieu professionnel en Belgique ;
- ▶ d'un stage à l'étranger qui augmente les possibilités d'insertion sur le marché de l'emploi ;
- ▶ de la convention d'immersion professionnelle ;
- ▶ de la préparation à une activité indépendante et les journées, dimanches exceptés, durant lesquelles tu t'es installé comme indépendant à titre principal ;
- ▶ des cours de promotion sociale ;
- ▶ du travail bénévole.

Pour ces activités, tu dois demander une « dispense » à introduire chez ACTIRIS via ton organisme de paiement.

En cas de doute, nous te conseillons de contacter l'animateur Jeunes FGTB de ta Région (coordonnées, page 69).

### Maintien des allocations familiales

Après ton inscription comme demandeur d'emploi, tu peux encore bénéficier d'allocations familiales au plus tard jusqu'à ton 25<sup>e</sup> anniversaire ou ton premier salaire.

Tu peux recevoir des allocations familiales en tant qu'étudiant pour les dernières vacances d'été, à condition de ne pas travailler plus de 240 heures pendant les trois mois de juillet, août et septembre.

Si tu travailles plus de 240 heures durant tes dernières vacances d'été, tu n'as plus droit aux allocations familiales en qualité d'étudiant.

Si tu es inscrit comme demandeur d'emploi, tu peux toutefois encore avoir droit aux allocations familiales si ton revenu ne dépasse pas 530,49 € bruts par mois.

En bref, les conditions pour avoir droit aux allocations familiales pendant le stage d'insertion sont :

- ▶ avoir terminé sa formation (études, apprentissage) ;
- ▶ être inscrit comme demandeur d'emploi ;
- ▶ pendant le stage d'insertion professionnelle : en cas d'évaluation négative, demander soi-même à repasser une nouvelle évaluation dans les 6 mois ;
- ▶ être disponible sur le marché du travail et ne pas avoir refusé un emploi convenable ;
- ▶ ne pas dépasser un revenu de 530,49 € brut par mois.

### Obligations pendant le stage d'insertion

Au début du stage d'insertion, ACTIRIS qui a le pouvoir de te contrôler et de te sanctionner, t'enverra une lettre expliquant la procédure de contrôle de ta « recherche active d'emploi ».





Tu dois rechercher activement un emploi (répondre, de préférence, à des offres d'emploi et envoyer des candidatures spontanées). Tu peux être aidé dans cette tâche par ACTIRIS, mais aussi par les Jeunes FGTB (rédaction du CV et de la lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, accès à de nombreux services gratuits : Internet, photocopies, téléphone).

Tu dois rester disponible sur le marché de l'emploi. Attention, si tu pars à l'étranger, ton stage d'insertion sera prolongé de la durée de tes séjours à l'étranger (sauf dans le cas d'un emploi ou si tu as obtenu une autorisation préalable de l'ONEM de suivre un stage à l'étranger).

Tu dois signaler tout changement d'adresse et rester joignable.

### À la recherche d'un emploi

C'est donc le moment de commencer ta recherche d'emploi, CV, lettre de motivation, entretien d'embauche...

22

Tu es un peu perdu ? Pas de problème, les animateurs Jeunes FGTB (coordonnées, page 69) sont là pour t'aider dans ta recherche d'emploi.

### Quelques pistes où chercher

- ▶ Répertorie le cercle complet de tes relations, parles-en autour de toi et tisse un réseau de personnes qui t'aideront à pister les offres d'emploi taillées à ta mesure.
- ▶ Consulte les annonces :
  - ▶ dans la presse écrite : quotidiens, presse régionale, toutes-boîtes,
  - ▶ sur les panneaux d'affichage des maisons communales, des grands magasins, des librairies, des écoles, des hôpitaux et des universités, etc.,
  - ▶ sur Internet (vois notre liste d'adresses en fin de brochure),

- ▶ chez ACTIRIS (ou dans une de ses Maisons de l'Emploi<sup>1</sup>) ou dans les autres bureaux régionaux de placement (ADG, VDAB, FOREM).
- ▶ Pose ta candidature spontanément :
  - ▶ auprès d'entreprises et d'organisations.
- ▶ Mets ton CV en ligne :
  - ▶ sur le site d'ACTIRIS ([actiris.be](http://actiris.be))
  - ▶ sur d'autres sites spécialisés.

### ATTENTION !

Postuler à une offre d'emploi existante sur Internet aura plus d'impact/valeur qu'une candidature spontanée. Privilégie donc les offres d'emploi sur Internet et compense avec des candidatures spontanées. Tu auras plus de chance d'obtenir un emploi via une offre qu'un employeur diffuse, que si tu te rends dans toutes les entreprises de la région.

### Quelques outils de recherche

#### Le CV (le *curriculum vitae*)

Tu trouveras une fiche conseil sur notre site [jeunes-fgtb.be](http://jeunes-fgtb.be), tu peux aussi l'obtenir sur simple demande au 02 506 83 92.

Si tu as besoin d'aide, contacte l'animateur Jeunes de ta région !

Tout d'abord, complète le CV fictif ci-après. Cela te permettra de faire le point sur tes compétences, ton parcours et voir plus clair dans ton profil professionnel.

<sup>1</sup> Tu trouveras la liste des Maisons de l'Emploi de ta région sur le site Internet d'ACTIRIS.

23



Ce CV fictif t'aidera à rédiger, en temps voulu, un CV en bonne et due forme.

*Remplis ce pense-bête pour n'oublier aucune info lors de la rédaction de ton CV.*

**Tes coordonnées**

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_  
 Nationalité: \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 Rue: \_\_\_\_\_ n°: \_\_\_\_\_  
 Code postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_  
 Téléphone: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_  
 Lieu et date de naissance: \_\_\_\_\_

**Le poste pour lequel tu postules:**

Les compétences que tu possèdes et qui seront utiles pour ce poste:  
 .....

**Ton expérience professionnelle**

(N'oublie pas tes jobs d'étudiant, tes stages et les plans d'embauche éventuels!)  
 .....

**Dates, lieu, poste et brève description des tâches effectuées:**

.....  
 .....

**Tes études**

Formations supplémentaires: dates, organisme, intitulé  
 .....

Supérieures: dates, école, option  
 .....

Secondaires: dates, école, option  
 .....

**Tes atouts**

Coche ceux qui te caractérisent!

- Autonomie dans le travail
- Facilité à travailler en équipe
- Sens des responsabilités
- Savoir-faire rédactionnel
- Capacité d'écoute, d'analyse
- Dynamisme, créativité
- Rigueur dans le travail
- Autres

**Ta maîtrise des langues**

Langue	Parler	Comprendre	Écrire
Français	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Néerlandais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anglais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ta maîtrise de l'outil informatique**

Logiciel	Notions	Connaissances usuelles	Pratique courante
Traitement de texte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Table de calcul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logiciel de présentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Messagerie électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Divers**

Permis A – B – C  
 Voiture personnelle:  
 Brevet (Animation, secourisme, etc.):  
 Sport, loisirs, activités de bénévolat:

**Disponible immédiatement:**       OUI       NON

**ATTENTION !**

Veille à ce que les informations propres à ta formation et à tes expériences professionnelles soient présentées dans l'ordre chronologique inversé, c'est-à-dire, de ton diplôme ou de ton job le plus récent au moins récent !

Avec la lettre de motivation, le CV est la première chose que l'employeur verra de toi. Donc, un peu d'application, de propreté et pas une faute d'orthographe ! Un CV et une lettre d'embauche bien ficelés, ce sont déjà de bons outils pour te faire engager !

Tu peux te procurer notre fiche conseil « Le Curriculum Vitæ » sur notre site [jeunes-fgtb.be](http://jeunes-fgtb.be), dans le menu « ressources/outils » ; tu peux aussi l'obtenir sur simple demande en téléphonant au 02 506 83 92.

Toutes ces informations réunies te permettent à présent de rédiger ton CV.

N'oublie pas de le personnaliser, ainsi que ta lettre de motivation, en fonction de chaque annonce à laquelle tu réponds.

**Lettre de motivation**

Tu trouveras une fiche conseil sur notre site [jeunes-fgtb.be](http://jeunes-fgtb.be) (dans le menu « ressources/outils ») ; tu peux aussi l'obtenir sur simple demande au 02 506 83 92.

Si tu as besoin d'aide, contacte l'animateur Jeunes de ta région !

Les appellations suivantes sont également utilisées : lettre de candidature, de présentation ou d'accompagnement.

Son objectif est de susciter un intérêt favorable et, par conséquent, de décrocher un entretien à court ou à moyen terme.

**Entretien d'embauche**

Tu trouveras une fiche conseil sur notre site [jeunes-fgtb.be](http://jeunes-fgtb.be) ; tu peux aussi l'obtenir sur simple demande au 02 506 83 92.

Si tu as besoin d'aide, contacte l'animateur Jeunes de ta région !

Un entretien ne s'improvise pas : il se prépare mentalement, physiquement et de manière minutieuse (répondre aux questions par écrit, s'enregistrer, s'exercer avec un ami).

**ATTENTION !**

Tous les documents concernant ta recherche d'emploi doivent être conservés précieusement ! Tu devras les présenter pour prouver ta recherche d'emploi lors des évaluations au service contrôle d'ACTIRIS. Un conseil, classe dans une farde tous les documents que tu reçois ou envoies.

**Contrôles pendant le stage d'insertion****Qui est contrôlé ?**

Tu seras convoqué si tu es « chômeur complet » inscrit comme demandeur d'emploi.

Par contre, ta convocation sera reportée à la suite des événements suivants :

- ▶ si tu travailles comme salarié ;
- ▶ si tu séjournes à l'étranger avec un Belge occupé dans les forces armées belges ;
- ▶ si tu effectues un stage à l'étranger (accepté par l'ONEM) ;
- ▶ si tu suis des journées d'appui préalable à un prêt de lancement comme indépendant ;
- ▶ si tu es en repos maternité ;
- ▶ si tu es installé comme indépendant à titre principal ;
- ▶ si tu es en engagement volontaire militaire (durant les 5 premiers mois) ;
- ▶ si tu es en formation professionnelle (collective ou indivi-





duelle, reconnue par ACTIRIS);

- ▶ si tu es en stage de transition<sup>2</sup>;

### Comment seras-tu convoqué ?

Dans le mois qui suit ton inscription comme demandeur d'emploi auprès d'ACTIRIS, tu recevras un courrier t'informant de la procédure de contrôle.

En fonction de ton parcours scolaire, tu seras convoqué pour un entretien avec ton conseiller-référent. Cette personne te suivra durant tout ton processus de recherche d'emploi; elle t'aidera à faire le point sur tes compétences et tes atouts et te guidera au mieux vers le monde du travail. Si 3 mois après ton inscription tu n'as pas reçu de convocation, contacte ACTIRIS.

Le conseiller-référent établira avec toi un plan d'action individuel. Il gèrera personnellement ton dossier; c'est vers lui que tu devras te tourner dès que tu en auras besoin; il peut te guider dans diverses démarches administratives... Le conseiller-référent peut aussi te proposer diverses formations, te renseigner sur les possibilités de stage, sur les aides à l'emploi auxquelles tu peux prétendre, etc.

C'est également cette personne qui s'assurera que ton comportement de recherche d'emploi est correct, en te contactant régulièrement pour évaluer avec toi l'avancement de ton dossier.

Tu peux également être contacté par téléphone, SMS ou courrier pour te proposer divers services: séances d'informations, ateliers, offres d'emploi, rappel de tes droits et obligations, analyse de tes démarches de recherche d'emploi...

2] Le « stage de transition » est un mécanisme qui permet aux jeunes qui atteignent leur 7e mois de SIP de travailler entre 3 et 6 mois en touchant déjà des allocations d'insertion et un (léger) complément de l'employeur. Les Jeunes FGTB ne remettent pas en question l'utilité de l'acquisition d'expérience professionnelle au travers de ce stage, mais s'insurgent contre cette énième mise à disposition de main-d'œuvre presque gratuite pour les employeurs.

## Sur quels aspects seras-tu contrôlé ?

### Ta situation personnelle

L'évaluateur va:

- ▶ vérifier tes données personnelles (nom, adresse, âge, etc.);
- ▶ examiner ton parcours scolaire, tes formations et ton expérience professionnelle;
- ▶ analyser si tu as accès à Internet, ta mobilité (si tu possèdes le permis de conduire), ta situation familiale et ta connaissance des langues.

### Tes démarches

L'évaluateur va:

- ▶ examiner ton CV et tes lettres de motivation;
- ▶ passer en revue tes preuves de recherche d'emploi: si tu réponds aux offres d'emploi et envoies des candidatures spontanées, si tu es inscrit ou pas dans une agence d'intérim;
- ▶ il va également analyser si tu rencontres des problèmes et ce qui te freine dans ta recherche d'emploi.

### Évaluation et conclusions

L'évaluateur va:

- ▶ évaluer la quantité des démarches effectuées depuis le début de ton stage d'insertion ou de ta dernière évaluation;
- ▶ évaluer ta méthode et la qualité de ces démarches;
- ▶ rendre ses conclusions: évaluation positive ou négative.



**ATTENTION !**

Tu devras répondre à toutes les convocations de ton conseiller-référent.

Si tu ne peux pas te présenter à un entretien, il te faudra un motif valable et attesté que tu devras renvoyer au plus vite auprès d'ACTIRIS. Penses-y, car une non-présentation sans motif valable peut te coûter un report d'admission aux allocations d'insertion mais également une sanction.

**Selon quelle procédure ?****1<sup>er</sup> Entretien**

Au terme du 5<sup>e</sup> mois de ton stage d'insertion professionnelle une première analyse de ta recherche active d'emploi est effectuée par la cellule administrative.

Si l'analyse est positive, tu recevras un courrier t'annonçant que tu seras vu pour une seconde évaluation qui interviendra au terme du 9<sup>e</sup> mois de ton stage d'insertion.

Si l'analyse est négative, tu seras convoqué dans un délai de 7 jours calendrier à un deuxième entretien (physique) préparatoire avec un évaluateur.

Si l'évaluateur estime que tu as fourni assez de recherches d'emploi, un courrier ordinaire te sera envoyé, t'informant que la décision est positive et qu'une nouvelle évaluation interviendra au 9<sup>e</sup> mois de ton stage d'insertion.

Si l'évaluateur estime que tu n'as pas assez fourni de recherches d'emploi, celui-ci t'informera que tu devras te présenter devant le collège d'évaluation (groupe de 3 évaluateurs).

Si le collège d'évaluation constate que les efforts fournis sont suffisants, celui-ci te communiquera par courrier ordinaire dans les 7 jours calendrier la décision d'évaluation positive. Le prochain entretien interviendra au 9<sup>e</sup> mois de ton stage d'insertion.

Si le groupe d'évaluateurs constate un manque de recherche d'emploi, une réponse négative te sera envoyée dans les 7 jours qui suivent cette évaluation. Dans ce cas, ton admission sera reportée de 3 mois. C'est-à-dire que tu seras quand même revu à ton 9<sup>e</sup> mois pour un deuxième entretien, mais qu'après 3 mois, tu devras demander à être revu en évaluation afin d'obtenir une deuxième évaluation positive, nécessaire pour ouvrir ton droit aux allocations.

Pour chaque convocation, tu recevras un courrier ordinaire mais si tu ne te présentes pas à celui-ci, un courrier recommandé suivra. Si tu ne te présentes pas de nouveau, l'évaluation sera considérée comme négative d'office.

**2<sup>e</sup> Entretien**

Au terme du 9<sup>e</sup> mois de ton stage d'insertion professionnelle une deuxième analyse de ta recherche active d'emploi est effectué par la cellule administrative. Ta période d'évaluation s'étendra de ton analyse/passage du 5<sup>e</sup> mois d'évaluation jusqu'au 9<sup>e</sup> mois suivant.

Si l'analyse est positive au 5<sup>e</sup> et au 9<sup>e</sup> mois, cela te fait 2 évaluations positives et tu peux enfin bénéficier d'allocations d'insertion au terme du stage d'insertion.

Si l'analyse est négative au 9<sup>e</sup> mois, tu seras convoqué dans un délai de 7 jours calendrier à un deuxième entretien préparatoire avec un évaluateur.

Si l'entretien préparatoire avec l'évaluateur est positif, la décision d'évaluation positive t'est remise directement par écrit au terme de l'entretien.

Si l'entretien préparatoire est négatif, l'évaluateur te remet immédiatement une convocation avec la date et l'heure, suivie d'un accusé de réception, pour ton passage devant le collège d'évaluation.







Si le collège d'évaluateurs constate que tes démarches de recherche d'emploi sont satisfaisantes, tu recevras une réponse positive par courrier ordinaire dans les 7 jours calendrier qui suivent l'entretien.

Si le collège d'évaluation constate encore une fois que tes démarches de recherche d'emploi ne sont pas effectuées de façon satisfaisante, tu recevras par courrier recommandé la notification d'évaluation négative. Ce courrier t'informerait également que tu es en droit de redemander 3 mois plus tard un nouvel entretien de contrôle en vue d'obtenir les deux évaluations positives nécessaires pour ouvrir le droit aux allocations. Dans tous les cas, cette évaluation négative reportera ton droit aux allocations.

### IMPORTANT !

Un entretien d'évaluation peut être sollicité par le jeune lorsqu'il ne dispose pas de deux évaluations positives. La demande doit être introduite auprès du service contrôle de la disponibilité par lettre recommandée. L'évaluation sera menée de la même manière que les autres et portera sur la période qui démarre de la date d'envoi de la lettre recommandée jusqu'au jour de l'entretien.

Ci-contre, voici quelques exemples qui te permettront de mettre en situation :

Exemple 1	Exemple 2	Exemple 3
Inscription comme demandeur d'emploi	Inscription comme demandeur d'emploi	Inscription comme demandeur d'emploi
5 <sup>e</sup> mois : évaluation +	5 <sup>e</sup> mois : évaluation +	5 <sup>e</sup> mois : évaluation -
9 <sup>e</sup> mois : évaluation +	9 <sup>e</sup> mois : évaluation -	9 <sup>e</sup> mois : évaluation +
	12 <sup>e</sup> mois : demande d'un nouvel entretien. Évaluation +	12 <sup>e</sup> mois : demande d'un nouvel entretien. Évaluation -
		15 <sup>e</sup> mois : demande d'un nouvel entretien. Évaluation +
Le jeune peut bénéficier d'allocations d'insertion au 13 <sup>e</sup> mois	Le jeune peut bénéficier d'allocations d'insertion au 13 <sup>e</sup> mois	Le jeune peut bénéficier d'allocations d'insertion au 16 <sup>e</sup> mois

Tout chômeur indemnisé doit être disponible sur le marché de l'emploi c'est-à-dire que tu ne peux pas refuser un emploi, que tu dois te présenter aux convocations du service public de l'emploi et que tu dois réaliser les actions prévues dans ton plan d'action. Dans le cadre du contrôle de la disponibilité passive et en cas de manquement dans ton dossier, ACTIRIS informe la cellule administrative du service contrôle de la disponibilité. Elle est chargée d'évaluer ton dossier de recherche d'emploi. Tu seras donc invité à participer à un entretien avec un évaluateur.

**Des périodes de travail pendant le stage d'insertion peuvent être assimilées à des évaluations positives**

**1] Peuvent être assimilées à une évaluation positive :**

- ▶ une période de 4 mois (104 jours) de travail salarié pendant les 14 mois qui précèdent la date à laquelle le droit aux allocations d'insertion peut être ouvert ;



- ▶ travailler au moins 50 jours en intérim depuis son inscription comme demandeur d'emploi
- ▶ une période de stage à l'étranger d'une durée ininterrompue de 4 mois au moins acceptée par l'ONEM;
- ▶ une période d'une durée ininterrompue de 4 mois au moins d'appui préalable à l'octroi d'un prêt de lancement;
- ▶ une période d'une durée ininterrompue de 4 mois au moins d'engagement volontaire militaire au sens de la loi du 10/01/2010;
- ▶ une période d'une durée ininterrompue de 4 mois au moins de formation professionnelle;
- ▶ une période d'une durée ininterrompue de 4 mois au moins de stage de transition;
- ▶ terminer une formation en alternance mais sans succès;
- ▶ suivre et participer à un trajet d'accompagnement spécifique ou adapté pendant au moins 4 mois.

## 2) Peuvent être assimilés à deux évaluations positives:

- ▶ une période de 8 mois (208 jours) de travail salarié pendant les 14 mois qui précèdent la date à laquelle le droit aux allocations d'insertion peut être ouvert (ces périodes de travail peuvent être interrompues);
- ▶ travailler au moins 100 jours en intérim depuis son inscription comme demandeur d'emploi;
- ▶ une période de stage à l'étranger d'une durée ininterrompue de 8 mois au moins acceptée par l'ONEM;
- ▶ une période d'une durée ininterrompue de 8 mois au moins d'appui préalable à l'octroi d'un prêt de lancement;
- ▶ une période d'une durée ininterrompue de 8 mois au moins d'engagement volontaire militaire au sens de la loi du 10/01/2010;
- ▶ une période d'une durée ininterrompue de 8 mois au moins de formation professionnelle;
- ▶ une période d'une durée ininterrompue de 6 mois au

moins de stage de transition + 2 mois d'une autre période assimilée;

- ▶ terminer et réussir avec succès une formation en alternance;
- ▶ suivre et participer à un trajet d'accompagnement spécifique ou adapté pendant au moins 8 mois.

Il n'y a pas de limitation du nombre d'évaluations négatives (sauf si tu atteins la limite d'âge pour être admis aux allocations d'insertion, à savoir 25 ans).

### ASTUCE!

Être syndiqué pendant ton stage d'insertion te permet d'être accompagné dans ta recherche d'emploi mais aussi et surtout d'être défendu lors de tes entretiens de contrôle chez ACTIRIS. En effet, toutes les Régionales FGTB ont au moins un service qui permet d'accompagner les demandeurs d'emploi chez ACTIRIS comme à l'ONEM en vue de garantir le bon déroulement de l'entretien et que la décision de « l'évaluateur » (contrôleur) soit prise le plus justement et objectivement possible. Il s'agit soit du service « Accompagnement — disponibilité des demandeurs d'emploi », soit des Jeunes FGTB (pendant le stage d'insertion), soit des deux.

Nous te conseillons vivement de prendre contact avec ta permanence chômage FGTB pour compléter le formulaire C1-36 (déclaration d'affiliation) qui te permet de préparer au mieux tes entretiens de contrôle et de mettre toutes les chances de ton côté.



### ÉTAPE 3 : FIN DU STAGE D'INSERTION

*Si tu n'as pas trouvé de travail à la fin de ton stage d'insertion professionnelle*

Tu dois te réinscrire comme chercheur d'emploi chez ACTIRIS :

- ▶ tu reçois une preuve d'inscription A23 pour ton organisme de paiement, ainsi qu'une attestation C109-art36 à faire remplir par la dernière école que tu as fréquentée;
- ▶ tu dois introduire une demande d'allocations d'insertion auprès d'un organisme de paiement (CAPAC ou syndicat FGTB).

#### *Pour bénéficier de tes allocations d'insertion*

Un mois avant la fin du stage d'insertion ou après ta seconde évaluation positive si ton stage a été prolongé, n'oublie pas de :

- ▶ te réinscrire chez ACTIRIS;
- ▶ ensuite, tu peux introduire ta demande d'allocations auprès du bureau de chômage de la FGTB le plus proche de chez toi (même si tu es déjà inscrit aux Jeunes FGTB);
- ▶ munis-toi de :
  - ▶ ta carte d'identité;
  - ▶ ton attestation de réinscription comme demandeur d'emploi chez ACTIRIS;
  - ▶ ton formulaire C109-36 (demande d'allocations d'insertion) complété par ta dernière école secondaire et/ou d'une copie de ton diplôme.Attention ! La partie B de ce formulaire doit être complétée par l'école où tu as suivi tes études ou la formation ouvrant le droit aux allocations<sup>3</sup>, généralement ton école secondaire;
- ▶ ton numéro de compte bancaire.

3] Tu dois avoir terminé la 6<sup>e</sup> année de l'enseignement secondaire général ou au moins la 3<sup>e</sup> année de l'enseignement secondaire professionnelle, artistique ou technique.

### ÉTAPE 4 : ALLOCATIONS D'INSERTION

Si tu n'as pas trouvé d'emploi à la fin de ton stage d'insertion, tu pourras commencer à toucher des allocations d'insertion.

Celles-ci seront autorisées par l'ONEM mais payées chaque mois par ta caisse de paiement (la FGTB, par exemple). Ta caisse de paiement sera toujours ton relais privilégié pour toute demande ou document à transmettre à l'ONEM.

#### Conditions d'admission aux allocations d'insertion

- ▶ Ne plus être soumis à l'obligation scolaire;
- ▶ avoir terminé certaines études, apprentissages ou formations;
- ▶ avoir mis fin à toutes les activités imposées par un programme d'études ou d'apprentissage;
- ▶ être âgé de moins de 25 ans au moment de la demande d'allocations;
- ▶ avoir accompli un stage d'insertion professionnelle;
- ▶ avoir obtenu deux évaluations positives de son comportement de recherche d'emploi pendant le stage.

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2015, si tu as entre 18 et 21 ans, tu ne pourras bénéficier d'allocations d'insertion que si tu disposes d'un diplôme de l'enseignement secondaire et/ou de promotion sociale ou un certificat d'apprentissage. Pour connaître les diplômes et certificats requis, n'hésite pas à contacter l'animateur Jeunes FGTB de ta région.

Vérifie si tu remplis bien les conditions d'âge, de nationalité et d'études en cochant les propositions qui correspondent à ta situation actuelle, dans le tableau page suivante.

<b>Condition 1:</b> Tu as moins de 25 ans	<input type="checkbox"/>
<b>Condition 2:</b> Nationalité (tu dois avoir coché au moins une des quatre propositions)	
Tu es citoyen belge.	<input type="checkbox"/>
Tu es ressortissant d'un pays de l'Espace Économique Européen (les pays de l'Union européenne + l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège).	<input type="checkbox"/>
Tu as la nationalité d'un des pays suivants : Algérie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Macédoine, Maroc, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Tunisie et Turquie.	<input type="checkbox"/>
Tu dois également être en possession d'un permis de séjour et d'un permis de travail au moment de ta demande d'allocations et pendant toute la durée du chômage.	
Tu es reconnu comme réfugié politique ou apatride (sans nationalité légale).	<input type="checkbox"/>
<b>Condition 3:</b> Études (tu dois avoir coché une des deux propositions)	
Tu ne dois plus suivre d'études de plein exercice et tu dois avoir satisfait à l'obligation scolaire, c'est-à-dire fréquenté l'école jusqu'au jour anniversaire de tes 18 ans, ou si tu es plus jeune, réussi le cycle complet des études secondaires (6e professionnelle, artistique, technique ou générale).	
Études : deux cas de figure :	
1 <sup>er</sup> cas : Tu as entre 18 et 21 ans, tu dois au moment de ta demande d'allocation avoir : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ soit obtenu ton diplôme d'études de plein exercice du cycle secondaire supérieur (général, technique ou professionnel) dans l'enseignement organisé, subventionné ou reconnu par une Communauté;</li> <li>▶ soit obtenu un certificat de qualification en alternance, prévu par la législation et délivré par l'IFAPME (en Wallonie) ou le SFPME (à Bruxelles) ou les CEFA;</li> <li>▶ soit réussi un apprentissage industriel;</li> <li>▶ soit réussi un examen d'admission à l'enseignement supérieur ou avoir suivi des études de l'enseignement à condition d'avoir suivi au moins 6 années d'études (peu importe le niveau) dans un enseignement organisé, subventionné ou reconnu par une Communauté.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
2 <sup>e</sup> cas : Tu as plus de 21 ans : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ La condition de diplôme tombe et tu peux introduire une demande d'allocations, il faut juste que tu aies terminé les études qui ouvrent le droit : 6<sup>e</sup> générale ou 3<sup>e</sup> professionnelle, artistique ou technique.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

**Que signifie « avoir terminé ses études » ?**

« Avoir terminé » signifie qu'il faut avoir suivi l'année scolaire complète jusqu'au 30 juin. Il faut avoir suivi les cours, avoir accompli tous les stages et travaux pratiques et s'être présenté aux examens. Il ne faut donc pas obligatoirement avoir réussi tes études, sauf si tu as moins de 21 ans.

**Montants**

Le montant des allocations d'insertion est déterminé en fonction de ta situation familiale et de ton âge. Il s'agit de montants forfaitaires qui sont généralement indexés. Les montants repris ci-après sont ceux qui sont valables au moment de l'édition de cette brochure (avril 2017); au cours du temps, des modifications peuvent intervenir, pour être sûr des montants, contacte les Jeunes FGTB.

Il existe plusieurs situations familiales, afin de t'y retrouver voici quelques explications simples :

- ▶ **Cohabitant avec charge de famille (chef de ménage):** le chef de famille, appelé aussi chef de ménage, habite avec son/sa partenaire (marié ou non) qui ne dispose pas de revenus professionnels ou de remplacement. La présence d'autres personnes dans le ménage ne modifie pas la situation, même si ces personnes disposent de revenus.
- ▶ **Isolé:** la personne habitant seule est considérée comme isolée.
- ▶ **Cohabitant:** si tu n'es ni chef de ménage, ni isolé alors tu entres dans la catégorie cohabitant.
- ▶ **Cohabitant privilégié:** si tu n'es ni chef de famille, ni isolé et que ton partenaire bénéficie d'un faible revenu de remplacement (allocation de chômage, pension, etc.), tu es dans la catégorie de cohabitant privilégié.

Cohabitants avec charge de famille (souvent appelés « chefs de ménage »)	Isolés	Cohabitants	Cohabitants privilégiés
Perçoivent : 44,24 € par jour ou 1 150,24 € par mois.	Perçoivent : Moins de 18 ans : 12,57 € par jour ; 326,82 € par mois	Perçoivent : Moins de 18 ans : 10,67 € par jour 277,42 € par mois	Perçoivent : Moins de 18 ans : 11,29 € par jour ; 293,54 € par mois
	Entre 18 et 20 ans : 19,76 € par jour ; 513,76 € par mois	18 ans et plus : 17,03 € par jour 442,78 € par mois	18 ans et plus : 18,14 € par jour ; 471,64 € par mois
	À partir de 21 ans : 32,73 € par jour ; 850,98 € par mois		

Tu peux donc enfin bénéficier de tes allocations d'insertion... Mais tu n'es pas au bout de ton parcours de survie!

Tu dois garder à l'esprit deux éléments très importants :

- ▶ le contrôle de ta recherche d'emploi continue... C'est donc reparti pour de nouvelles évaluations ;
- ▶ les allocations sont limitées dans le temps.

**Contrôle de ma recherche active d'emploi pendant la période d'allocations d'insertion (Procédure classique de contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi).**

**Qui est concerné ?**

Tous les bénéficiaires d'allocations d'insertion, mais également les bénéficiaires d'allocations de chômage sur base du travail.

**Notification**

Cette procédure vise le jeune demandeur d'emploi inscrit auprès d'ACTIRIS, ou vise toute personne réinscrite après une interruption de l'inscription pendant une période de 3 mois au

moins.

Elle démarre par l'envoi d'une lettre d'information sur tes droits et devoirs relatifs à ton inscription comme demandeur d'emploi. Dans celle-ci figure la procédure de contrôle de la disponibilité active du demandeur d'emploi pendant la durée de chômage.

N'oublie pas que pour toute évaluation ton syndicat est là pour t'accompagner et te défendre.

**Suspension de procédure**

La procédure de contrôle est suspendue (et tu n'es donc pas convoqué) dans les cas suivants :

- ▶ tu suis une formation ou des études pour lesquelles tu as obtenu une dispense d'ACTIRIS ;
- ▶ tu as obtenu une dispense de l'ONEM ;
- ▶ tu suis un trajet d'accompagnement spécifique chez ACTIRIS (car tu présentes une combinaison de facteurs psycho-médico-sociaux qui affectent ta santé ou ton intégration sociale) ;
- ▶ tu suis un trajet d'accompagnement adapté à ton état de santé car tu justifies d'une inaptitude permanente au travail de 33 % au moins, reconnue par le médecin agréé de l'ONEM ;
- ▶ tu renonces aux allocations ;
- ▶ tu es malade (tu es à nouveau convocable dès le lendemain de la fin de la période couverte par le certificat médical) ;
- ▶ tu es enceinte ou tu viens d'accoucher, pendant la période de 3 mois précédant la date présumée ou réelle de l'accouchement et pendant les 4 mois qui suivent l'accouchement. Une nouvelle procédure commence le jour de ta réinscription comme chercheuse d'emploi.





## Déroulement des phases (procédures) de contrôle

### Entretien 1]

Le 1<sup>er</sup> entretien avec un évaluateur a lieu au plus tôt 9 mois après l'inscription comme demandeur d'emploi.

Chez ACTIRIS, la première évaluation a lieu sur base de ton dossier :

- ▶ si l'évaluateur trouve dans ton dossier suffisamment d'éléments démontrant que tu recherches activement un emploi, il déclarera l'évaluation positive. Le contrôle suivant aura lieu un an après et tu en seras averti par courrier ;
- ▶ si l'évaluation de ton dossier n'est pas concluante, un courrier te sera envoyé afin de te présenter à un entretien (physique) préparatoire avec un évaluateur ;
- ▶ si l'évaluateur constate que tu as fourni assez de démarches de recherche d'emploi, tu auras une évaluation positive et ta prochaine évaluation aura lieu 12 mois plus tard ;
- ▶ Par contre, si ton évaluation n'est pas concluante, tu seras convoqué devant un collège de 3 évaluateurs ;
- ▶ si le collège d'évaluateurs constate que tu fournis suffisamment de démarches, ta prochaine évaluation aura lieu 12 mois plus tard ;
- ▶ si le collège d'évaluateurs constate que tu ne fournis pas assez de démarches, tu recevras par lettre recommandée les informations concernant les améliorations à apporter, la sanction et ta prochaine évaluation (entretien 2) qui s'effectuera 5 mois plus tard.

À ce stade de la procédure, tu reçois un avertissement qui n'a pas d'impact sur ton droit aux allocations.

### Entretien 2]

Le 2<sup>e</sup> entretien a lieu sur base de ton dossier :

- ▶ si l'évaluateur trouve dans ton dossier suffisamment d'éléments démontrant que tu recherches activement un

emploi, il déclarera l'évaluation positive. Le contrôle suivant aura lieu un an après et tu en seras averti par courrier ;

- ▶ si l'évaluation de ton dossier n'est pas concluante, un courrier te sera envoyé afin de te présenter à un entretien (physique) préparatoire avec un évaluateur ;
- ▶ si l'évaluateur constate que tu as fourni assez de démarches de recherche d'emploi, tu auras une évaluation positive et ta prochaine évaluation aura lieu 12 mois plus tard ;
- ▶ Par contre, si ton évaluation n'est pas concluante, tu seras convoqué devant un collège de 3 évaluateurs ;
- ▶ si le collège d'évaluateurs constate que tu fournis suffisamment de démarches, ta prochaine évaluation aura lieu 12 mois plus tard ;
- ▶ si le collège d'évaluateurs constate que tu ne fournis pas assez de démarches, tu recevras par lettre recommandée les informations concernant les améliorations à apporter, la sanction et ta prochaine évaluation (Entretien 3) qui s'effectuera 5 mois plus tard.

Par contre, au 2<sup>e</sup> entretien, tu auras une sanction de 13 semaines : soit une réduction du montant de tes allocations de chômage si tu es travailleur à charge de famille ou isolé. Soit une exclusion du bénéfice des allocations si tu es cohabitant ou si tu bénéficies des allocations d'insertion.

### Entretien 3]

Le 3<sup>e</sup> entretien a lieu également sur base de ton dossier :

- ▶ si l'évaluateur trouve dans ton dossier suffisamment d'éléments démontrant que tu recherches activement un emploi, il déclarera l'évaluation positive. Le contrôle suivant aura lieu un an après et tu en seras averti par courrier ;
- ▶ si l'évaluation de ton dossier n'est pas concluante, un courrier te sera envoyé afin de te présenter à un entretien (physique) préparatoire avec un évaluateur ;



- ▶ si l'évaluateur constate que tu as fourni assez de démarches de recherche d'emploi, tu auras une évaluation positive et ta prochaine évaluation aura lieu 12 mois plus tard ;
- ▶ Par contre, si ton évaluation n'est pas concluante, tu seras convoqué devant un collège de 3 évaluateurs ;
- ▶ si le collège d'évaluateurs constate que tu fournis suffisamment de démarches, ta prochaine évaluation aura lieu 12 mois plus tard ;
- ▶ si le collège d'évaluateurs constate que tu ne fournis pas assez de démarches, tu recevras par lettre recommandée les informations concernant la sanction.

Au 3<sup>e</sup> entretien, si tu es chef de ménage ou isolé, le montant de tes allocations est diminué pendant 6 mois et ensuite tu es exclu pour une durée indéterminée. Par contre, si tu es cohabitant ou bénéficiaire d'allocations d'insertion, tu seras directement exclu pour une durée indéterminée.

Après 2 évaluations positives successives, il n'est plus tenu compte des évaluations négatives antérieures et l'évaluation suivante est considérée comme une première évaluation. Si ta situation familiale change entre la notification de la sanction et son application. La sanction sera automatiquement revue.

### Recours

Si tu n'es pas d'accord avec la décision de l'une de tes évaluations, sache qu'il est possible de la contester en introduisant un recours auprès du « comité paritaire de recours ». Dans ce cas, le recours doit être effectué dans les 15 jours qui suivent la notification de la décision d'évaluation négative que tu désires contester.

Il est également possible d'introduire un recours au Tribunal du travail.

### Limitation dans le temps des allocations d'insertion

Le droit aux allocations d'insertion t'est accordé pour une période de 36 mois maximum. Cependant, ton âge et ta situation de famille peuvent influencer la date de début du compte à rebours de ces trois années. Les allocations d'insertion sont en effet limitées à 36 mois :

- ▶ sans condition d'âge pour les cohabitants ;
- ▶ à partir de 30 ans pour les chefs de ménage, isolés et cohabitants privilégiés.

D'autres événements et activités peuvent aussi prolonger la période de 36 mois ou te faire bénéficier d'un droit additionnel de 6 mois.

### Prolongation de la période de 36 mois

Certains événements prolongent la période de 36 mois pendant laquelle tu peux toucher des allocations d'insertion.

Il s'agit :

- ▶ d'une occupation à temps plein comme travailleur salarié ;
- ▶ de l'exercice d'une profession non assujettie à la sécurité sociale des travailleurs salariés (par exemple : une activité indépendante ou une occupation comme fonctionnaire) ;
- ▶ d'une occupation comme travailleur à temps partiel avec maintien des droits sans allocation de garantie de revenus ;
- ▶ d'une période de bénéfice des allocations d'interruption à la suite d'une interruption de carrière ou d'une réduction des prestations de travail ;
- ▶ d'une cohabitation à l'étranger avec un militaire belge occupé dans le cadre du stationnement des forces armées belges ;
- ▶ de la reprise d'études de plein exercice sans allocations ;
- ▶ d'une période ininterrompue de reprise de travail comme travailleur à temps partiel avec maintien des droits avec l'allocation de garantie de revenus pendant six mois au moins et à condition qu'il s'agisse d'un régime de travail d'au moins un tiers-temps d'une occupation à temps plein.





Après l'expiration de la période de 36 mois (éventuellement prolongée), tu peux bénéficier à nouveau des allocations d'insertion pendant 6 mois supplémentaires si tu as entre-temps repris le travail comme salarié et que tu réunit certaines conditions. Il s'agit du droit additionnel.

Chaque cas étant particulier, il est conseillé de se renseigner auprès des Jeunes FGTB.

Voici 2 conditions pour bénéficier de ce droit additionnel :

- ▶ tu dois prouver un minimum de 156 jours (6 mois) de travail salarié ou assimilés au cours des 24 derniers mois ;
- ▶ pour maintenir ce droit, cette condition devra être respectée à la fin de chaque période de droit additionnel.

Les journées de travail peuvent être prises en compte plusieurs fois pour ouvrir le droit additionnel même si elles ont déjà donné lieu à une prolongation du crédit de 36 mois.

Afin de mieux comprendre, voici deux exemples :

1. Sylvain travaille à temps plein du 1<sup>er</sup> juillet 2017 au 31 décembre 2017 et son crédit de 36 mois d'allocations d'insertion se termine en principe à la même date que son contrat. Grâce à ses 6 mois de travail, son crédit est tout d'abord prolongé de 6 mois (jusqu'à fin juillet 2018). Au 31 juillet 2018, nouvelle date de fin de droit, il peut de nouveau prouver, sur les 24 derniers mois, 6 mois de travail en 2017. Il peut donc bénéficier du droit additionnel de 6 mois. À l'expiration de celui-ci, la période de 24 mois précédant le 31 décembre 2018 comprend toujours sa période de travail de 6 mois de 2017. Un nouveau droit additionnel peut donc lui être attribué jusqu'en juillet 2019.

2. Tu as 24 ans, tu es cohabitant et, suite à ton stage d'insertion et deux évaluations positives, tu commences à percevoir des allocations d'insertion début janvier 2017. Tu y auras droit pendant 3 ans, jusqu'en janvier 2020... sauf si tu bénéficies du droit additionnel. Si tu travailles au moins 6 mois sur tes deux dernières années d'allocation d'insertion (ex: de janvier

à juin 2018) tu pourras bénéficier d'une prolongation de 6 mois de tes allocations d'insertion. Ton droit se prolongera donc jusqu'à juillet 2020. Par contre, à cette date, si tu ne peux plus prouver 6 mois de prestation sur les 24 derniers mois, tu seras exclu définitivement.

Tu peux bénéficier au maximum trois fois d'affilée du droit additionnel de 6 mois grâce à ces 6 mois de travail.

## AGR (COMPLÈMENT DE CHÔMAGE EN CAS DE TRAVAIL À TEMPS PARTIEL)

### IMPORTANT !

Le travail à temps partiel avec AGR (allocation de garantie de revenus souvent appelée « complément chômage ») ne prolonge pas le crédit de 36 mois. Sauf, s'il s'agit d'une période ininterrompue pendant six mois au moins et à condition qu'il s'agisse d'un régime de travail d'au moins un tiers-temps. Dans certaines branches d'activité, une occupation d'un quart-temps est suffisante. Renseigne-toi auprès de ta régionale FGTB pour en savoir plus.

Par ailleurs, si tu es occupé à travailler à temps partiel au moment où le crédit de 36 mois s'épuise, tu gardes ton droit à l'AGR (complément chômage) jusqu'à la fin de ta période de travail (ininterrompue). En outre, ce travail à temps partiel te permettra peut-être de bénéficier du droit additionnel de 6 mois.

Par exemple: un travail à mi-temps pendant un an correspond à 156 jours (6 mois) de travail à temps plein et permet donc le droit additionnel de 6 mois.

Le travail à temps partiel sans AGR prolonge le crédit de 36 mois et permet de bénéficier du droit additionnel de 6 mois.





## LA CARTE DE CONTRÔLE C3A

Tu recevras ta carte de contrôle (la « célèbre » carte bleue) dès ta demande d'allocations auprès de ton organisme de paiement.

Il est important de bien lire les instructions qui y sont mentionnées.

Inscris-y les informations suivantes à l'encre ineffaçable :

- ▶ le mois et l'année;
- ▶ les jours de la semaine: tu les inscrais en haut, sur les pointillés et pas dans les cases numérotées. Utilise, par exemple, les abréviations suivantes: LUN, MAR, MER, JEU, VEN, SAM et DIM. Attention! Le premier jour du mois n'est pas toujours un lundi. Utilise un calendrier pour ne pas te tromper;
- ▶ ton identité: colle la vignette d'identification que tu as reçue de la FGTB. Si tu n'as pas de vignette, écris ces informations à l'encre indélébile et très lisiblement;
- ▶ signe ta carte.

Pour compléter les cases numérotées, utilise uniquement les codes prévus et renseignés au bas de la carte. Aucune allocation ne te sera octroyée pour les cases raturées. Si tu fais une erreur, contacte ta permanence chômage de la FGTB.

Le dernier jour du mois ou à la date de ramassage prévue dans ta région, remets ta carte à la FGTB afin d'être payé!

Afin de t'éclairer un peu, voici, ci-dessous, un exemple de situation qui pourrait t'arriver.

Tu es malade et en incapacité de te présenter à une convocation. Ton incapacité s'étend du lundi 02/01/2017 au jeudi 05/01/2017, par exemple :

1. commence par écrire le mois et l'année;
2. note les jours de la semaine;
3. colle une vignette ou remplis tes coordonnées au bic indélébile;

4. inscrais des **M** du 02/01 au 05/01, en vérifiant que les numéros correspondent aux jours de l'année à savoir que le 02/01 est un lundi et le 05/01 un jeudi;
5. tu travailles en intérim du 16/01 au 20/01, noircis alors les cases;
6. tu pars en vacances du 23/01 au 27/01, mais tu n'as droit qu'à 2 jours de vacances annuelles. Tu mets des **V** dans les cases 23/01 et 24/01 et ensuite pour les 25/01, 26/01 et 27/01, tu mets des **A**;
7. signe la carte;
8. fais une photocopie de la carte de chômage que tu joins avec le talon réponse que tu envoies aux services contrôle de ta région;
9. garde l'original de la carte de chômage que tu remets à la fin du mois à ton service chômage;
10. tu remets également une copie du certificat médical.

### À SAVOIR !

Depuis septembre 2014, une application sécurisée existe en version électronique, tu pourras donc également remplir ta carte de contrôle et la renvoyer via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.



- 1 → Écris le mois et l'année
- 2 → Note les jours de la semaine
- 3 → Colle une vignette
- 4 → Écris des **M** pour la période de maladie
- 5 → Noircis les cases en cas de travail
- 6 → Écris des **V** pour les périodes de vacances
- 7 → Écris des **A** pour les autres motifs
- 8 → Signe la carte

### CHOISIS UNE MUTUELLE!



Je ne suis jamais malade! Pas besoin de mutuelle?  
 Bonne nouvelle si tu es en grande forme... Mais ne tarde pas pour t'affilier à une mutuelle. C'est obligatoire et sans mutuelle, une simple grippe peut te coûter des centaines d'euros: honoraires du médecin, médicaments, jours d'arrêt maladie, etc. Il est important de bien choisir sa mutuelle: elle t'accompagne dans les bons et les mauvais jours.

### Pourquoi?

S'affilier à une mutuelle permet de bénéficier de l'assurance obligatoire prévue par la sécurité sociale pour prendre en charge tes soins de santé de façon adéquate. Ta mutuelle intervient dans le remboursement de soins de santé: médicaments, honoraires médicaux, frais d'hospitalisation...

Exemple: lorsque tu te rends chez ton médecin généraliste, tu paies l'entièreté de ta consultation et, ensuite, la mutuelle te rembourse une partie importante du prix (souvent près des ¾). Ta mutuelle intervient également lors d'une incapacité de travail (= jusqu'à 12 mois de maladie) ou d'une invalidité (= au-delà de 12 mois de maladie) en te versant des indemnités. Il n'y a pas de stage d'attente à effectuer dans le cadre d'une première affiliation.

Une mutuelle ne fait pas que s'occuper des remboursements des frais médicaux. Elle propose également à ses affiliés d'autres avantages santé via les assurances complémentaires ainsi que des services via son réseau d'associations.

Pour avoir droit à ces remboursements, tu dois:

- ▶ t'affilier;
- ▶ payer tes cotisations.

### Quand?

S'affilier à une mutualité, c'est obligatoire et indispensable. Cela ne se fait pas n'importe quand! Selon ta situation, tu devras le faire à des moments différents. Va voir sur [Ifeelgood.be](http://Ifeelgood.be) pour des infos complètes et savoir quel cas s'applique à ta situation particulière.

### Comment?

Certaines mutualités offrent la possibilité de s'affilier en ligne, c'est le cas chez Solidararis, tu peux compléter un formulaire de demande d'inscription sur [solidaris.be](http://solidaris.be). D'autres préfèrent que tu te rendes dans leurs points de contact pour rencontrer un



conseiller. Il est également parfois possible qu'un conseiller se déplace à ton domicile.

Lors de ton inscription, pense à emporter avec toi :

- ▶ ta carte d'identité ;
- ▶ ton attestation de demandeur d'emploi remise par ACTIRIS ou une copie de ton contrat de travail.

Il suffira que tu présentes ta carte d'identité électronique à l'hôpital, chez le pharmacien, etc., pour bénéficier de tous tes remboursements. Tu recevras aussi des vignettes à apposer sur tes attestations médicales.

#### **Bon à savoir**

Si tu es pressé ou que tu n'as pas envie de te déplacer, certaines permanences FGTB mettent à ta disposition les formulaires d'affiliation à Solidararis — Mutualité Socialiste lors de ton inscription au syndicat.

Pour avoir les coordonnées des mutualités proches de chez toi, va sur [solidaris.be](http://solidaris.be)

#### **Remboursements**

Comme toutes les mutualités, elle rembourse les consultations chez les prestataires de soins (spécialistes, kinés, infirmières...), les médicaments de ses affiliés, mais aussi certains frais en cas d'hospitalisation. Elle paie également les indemnités en cas d'incapacité de travail et de maternité.

#### **Avantages**

Solidaris — Mutualité Socialiste propose une panoplie d'avantages inédits à ses affiliés. C'est son assurance complémentaire ; elle est comprise dans la cotisation de base :

- ▶ 40 € par an remboursés pour ta contraception ;
- ▶ des soins 100 % remboursés chez le généraliste, le gynécologue et l'ophtalmo ;
- ▶ des cours de conduite automobile à petit prix ;
- ▶ jusqu'à 30 % de réduction dans 30 magasins *Optique Point de Mire* ;

- ▶ des prix d'amis chez ses partenaires « voyages et loisirs », etc.

#### **Engagement et services**

Solidaris — Mutualité Socialiste est depuis toujours une mutuelle qui se bat pour l'accès à la santé pour tous. Elle te propose aussi une multitude de services : consultations gynécologiques et psys à prix réduits dans les centres de planning familial, service social, assistance juridique, centre de prévention du suicide, prêt de matériel médical, guichet Internet gratuit ouvert 24 h/24 et 7 J/7...

Elle milite pour le droit à l'avortement, l'égalité hommes femmes, l'accessibilité des personnes handicapées, une meilleure prise en charge des malades chroniques, des médicaments moins chers...

Elle mène des actions de prévention et de promotion de la santé sur des thématiques très diverses (sexualité, alimentation, médicaments, assuétudes, etc.)

Elle donne un conseil à ses affiliés, jeunes et moins jeunes : « Vis ta vie, vis-la bien. Prends-en soin ! »

## **ALLOCATIONS FAMILIALES**

Des allocations familiales sont octroyées au plus tard jusqu'à ton 25<sup>e</sup> anniversaire ou ton premier salaire.

Lorsque tu quittes l'école et que tu t'inscris comme demandeur d'emploi, tu as droit aux allocations familiales durant ton stage d'insertion professionnelle.



Tu n'as pas droit aux allocations familiales si :

- ▶ tu travailles et gagnes plus 530,49 € bruts par mois ;
- ▶ au cours des mois de juillet, août, septembre qui suivent ta dernière année scolaire, tu as travaillé pendant plus de 240 heures ;
- ▶ tu refuses un emploi convenable ou un stage proposé par ACTIRIS.

Si ton stage d'insertion est prolongé, tu maintiens ton droit aux allocations familiales uniquement si tu demandes toi-même à être reconstrôlé dans les délais prescrits.

Pour toute information sur le droit aux allocations familiales, tu peux consulter le site [famifed.be](http://famifed.be)

## TA SITUATION FAMILIALE CHANGE

Signale immédiatement à ta permanence chômage de la FGTB tout changement :

Dans la composition de ton ménage: naissance, décès, mariage, séparation, concubinage...

Dans la nature de l'activité d'un des membres du ménage: ton conjoint perd son emploi ou trouve du travail, commence une activité indépendante...

## TON DOMICILE

### L'obligation de résider en Belgique

Depuis la suppression du pointage communal en 2005, l'ONEM a mis en place un nouveau système pour contrôler que tu résides bien en Belgique. Chaque mois, un certain nombre de noms sont tirés au sort et ces personnes doivent se présenter à leur administration communale ou au bureau régional de l'ONEM (pour faire valider le document reçu).

Si c'est ton cas, ne néglige surtout pas d'aller te présenter personnellement dans les 5 jours! Le document sera complété par l'administration communale et tu devras le joindre à ta carte C3A (carte de contrôle). Si tu ne te présentes pas dans les temps, tes allocations seront suspendues (et non récupérables) → contacte ta permanence chômage FGTB au plus vite.

Le service « disponibilité » accompagne aussi dans ce genre de litige. Pense à le contacter si tu es dans le cas.

### En cas de déménagement

Signale sans tarder ton changement d'adresse :

- ▶ à ta nouvelle commune de résidence ;
- ▶ chez ACTIRIS et à ta permanence chômage de la FGTB ;
- ▶ et, bien sûr, au bureau de poste afin de faire suivre ton courrier.

## TU AS TROUVÉ UN BOULOT

Passes un petit coup de fil à ton syndicat !

### 1. Tu travailles à temps partiel

Au début de ton occupation, rends-toi auprès de la permanence chômage FGTB afin de compléter le formulaire C131A (certificat de chômage pour heures d'inactivité). Cette démarche te permet d'obtenir le statut de travailleur à temps partiel avec maintien de tes droits et, en fonction de ta situation familiale et de tes revenus, de bénéficier éventuellement d'une allocation de garantie de revenus (AGR, appelée communément « complément de chômage »).

### 2. Si tu as travaillé à temps plein moins de 28 jours<sup>4</sup>

Aucune formalité n'est nécessaire, hormis de noircir les cases correspondantes sur ta carte de contrôle.

<sup>4</sup> On considère dans ce cas la période d'interruption de chômage. Les samedis et dimanches sont donc comptabilisés dans ces jours.





### 3. Par contre, si tu as travaillé à temps plein pendant une période de 28 jours ou plus

Tu dois :

- ▶ à la fin de ton occupation ou de la période couverte par une rémunération, te présenter au service chômage de la FGTB afin de constituer ton dossier chômage et d'introduire une nouvelle demande d'allocations. Emporte ton C4 (remis par l'employeur le dernier jour de travail) ainsi qu'une copie du contrat de travail. Si tu ne possèdes pas ces documents, présente-toi quand même, tu les feras parvenir par la suite;
- ▶ te réinscrire comme demandeur d'emploi auprès d'ACTIRIS.

Si tu es syndiqué, tu seras défendu, informé et orienté par rapport à tes droits. Tu pourras peut-être même devenir délégué et défendre les droits de tes collègues, les informer au mieux du contexte social et économique dans lequel nous vivons, dans l'entreprise mais aussi en tant que citoyen.

## TU AS PERDU TON BOULOT

Si tu travailles suffisamment longtemps mais que tu perds ton emploi, tu auras peut-être droit à des allocations de chômage. À la différence des allocations d'insertion, les allocations de chômage sont calculées sur base de ton travail. Il faut pour cela avoir travaillé un nombre de jours déterminé.

Pour les moins de 36 ans :

- ▶ soit 312 jours de travail au cours des 21 derniers mois (= 1 an de travail);
- ▶ soit 468 jours de travail au cours des 33 derniers mois (= 1,5 an de travail);
- ▶ soit 624 jours de travail au cours des 42 derniers mois (= 2 ans de travail).

## Quels sont les montants des allocations de chômage ?

Le montant des allocations de chômage dépend de ta dernière rémunération, de ta situation familiale et de ton passé professionnel. En outre, les allocations sont soumises au précompte professionnel. Mais seuls les cohabitants voient appliquer un prélèvement de 10,09 % à la source et voient donc une différence entre leur allocation brute et leur allocation nette.

Attention! Les allocations de chômage sont accordées pour une durée illimitée mais elles sont dégressives, c'est-à-dire qu'elles diminuent assez rapidement jusqu'à arriver à un montant forfaitaire minimal!

Montants minimaux (au moment de la parution de cette brochure — Avril 2017):

- ▶ chefs de famille: 1 180,66 €;
- ▶ isolés: 991,64 €;
- ▶ cohabitants: 743,60 €.

Montants maximaux: 65 % du dernier salaire brut (plafonné à 2 547,39 € bruts/mois).

## TU ES MALADE OU HOSPITALISÉ

Pendant une période de maladie, tu ne perçois pas d'allocations de chômage mais une indemnité de maladie payée par ta mutuelle.

Pour bénéficier de cette indemnité, fais compléter par ton médecin le document « Arrêt de travail » (le « Confidentiel ») et envoie-le à ta mutuelle dans les 48 heures.

Si tu as été malade ou hospitalisé pendant moins de 4 semaines (28 jours), aucune formalité n'est nécessaire à la fin de cette période.

Par contre, si tu as été malade ou hospitalisé pendant 4 semaines ou plus, à la fin de cette période, pour pouvoir bénéficier à nouveau des allocations de chômage:





- ▶ réinscris-toi comme demandeur d'emploi auprès d'ACTIRIS. Dans un délai de 8 jours maximum!
- ▶ passe à ta permanence chômage FGTB pour introduire une nouvelle demande d'allocations.

## LES VACANCES ANNUELLES DU TRAVAILLEUR SANS EMPLOI

Que tu aies chômé ou travaillé l'année précédente, tu as droit à 24 jours de vacances. Pendant tes jours de vacances, tu ne dois plus être disponible sur le marché de l'emploi et tu as le droit de quitter la Belgique:

- ▶ tu peux prendre tes jours de vacances quand tu veux, en une seule fois ou en plusieurs fois avec, toutefois, au moins une période de 6 jours consécutifs;
- ▶ tu as chômé l'année précédente ou tu as travaillé dans le secteur public:
  - ▶ tu perçois des allocations de chômage pour les jours de vacances pris;
- ▶ tu as travaillé dans le secteur privé l'année précédente, en tout ou en partie:
  - ▶ tu as droit à un certain nombre de jours de congés payés par ton employeur précédent. Tu ne perçois pas d'allocations de chômage pour ces jours de congé couverts par pécule de vacances<sup>5</sup>. Dès lors, tu peux exercer certaines activités incompatibles avec le chômage (des activités pour ton propre compte qui dépassent la gestion normale de tes biens propres), MAIS tu ne peux pas travailler comme salarié pendant ces jours de vacances! Si tu effectues néanmoins une activité non cumulable (par exemple du travail intérimaire), tu dois mentionner cette activité sur ta carte de contrôle. Tu ne perçois pas

5] Pécule de vacances: somme versée par ton dernier employeur pour couvrir la période de vacances à laquelle tu as droit, en fonction du travail presté l'année précédente.

d'allocations de chômage pour ces jours-là et ceux-ci ne sont pas considérés comme des jours de vacances qui ont été pris;

- ▶ si tu n'as travaillé qu'une partie de l'année précédente, les premiers jours de vacances que tu prends et que tu indiques sur ta carte C3A seront couverts par un pécule de vacances (qui a déjà été payé par ton employeur précédent), les suivants seront couverts par le chômage. Ceci afin d'arriver à un total de 24 jours.

### ATTENTION !

Si tu ne prends pas ces jours de vacances couverts par pécule, ils seront retirés d'office du mois de décembre! Mieux vaut donc en être conscient et, éventuellement, les étaler tout au long de l'année pour éviter une mauvaise surprise en fin d'année.

### Tes droits et devoirs pendant ces jours de vacances

Pendant les vacances, tu es dispensé de l'obligation d'être disponible sur le marché de l'emploi et de résider en Belgique. Tu peux donc partir en vacances à l'étranger. Par contre, tu ne peux ni travailler ni bénéficier d'une rémunération.

Tu dois rester en possession de ta carte de contrôle (même à l'étranger) et tu dois indiquer la lettre « V » sur les jours que tu prends. Un samedi qui suit directement 5 jours de vacances est compté comme un jour de vacances (sauf si le vendredi est le 24<sup>e</sup> jour de vacances).

Si un séjour à l'étranger dépasse les 24 jours auxquels tu as droit, tu devras inscrire sur ta carte de contrôle des « A » dans les cases des jours dépassant ces 24 jours pour indiquer que tu es indisponible sur le marché de l'emploi. Tu ne seras pas indemnisé pour ces jours-là.



Si tu interromps ton chômage pendant plus de 28 jours, tu devras :

- ▶ te réinscrire auprès d'ACTIRIS dans un délai maximum de 8 jours;
- ▶ effectuer une nouvelle inscription auprès de ton organisme de paiement (CAPAC ou syndicat) pour bénéficier à nouveau des allocations de chômage.

### ATTENTION !

Pendant les jours de congé pour lesquels tu perçois des allocations de chômage, tu dois déclarer sur ta carte C3A les activités te procurant une rémunération ou un avantage matériel (un jour de travail n'étant pas cumulable avec un jour de congé).

Le chapitre suivant te permettra d'en savoir davantage sur les activités permises ou non lors d'allocations de chômage.

### Activités permises et non permises au demandeur d'emploi

Tu perds tes allocations de chômage pour les jours concernés, si :

- ▶ tu travailles pour le compte d'un tiers : tu n'as pas droit aux allocations si tu effectues, pour le compte d'une autre personne, une activité qui te fournit une rémunération ;
- ▶ tu travailles occasionnellement : si l'activité occasionnelle t'apporte une rémunération et que celle-ci dépasse la gestion normale de tes biens propres, tu ne peux pas en plus recevoir tes allocations de chômage. Tu dois donc noircir ta carte de chômage.

En gros, toute activité empêchant d'être disponible sur le marché de l'emploi ou d'exercer une recherche d'emploi est interdite. À moins de la mentionner sur ta carte de contrôle par une case noire (travail) ou un « A » (autre situation sans droit aux allocations).

Même l'aide dans l'activité professionnelle d'un particulier (par exemple : dans un commerce) ne sera pas acceptée.

Tu peux, sans perte de tes allocations de chômage :

- ▶ exercer une activité à ton profit, sans qu'un tiers en soit bénéficiaire, par exemple : effectuer des travaux d'entretien et de réparation qui ont pour but de maintenir ou d'améliorer ton confort (repeindre, tapisser, etc.) ;
- ▶ exercer une activité bénévole si elle ne te procure aucun avantage matériel et ne diminue pas ta disponibilité sur le marché de l'emploi. Dans ce cas, tu dois demander l'autorisation à l'ONEM via des formulaires spécifiques (plus d'infos auprès de ta permanence chômage FGTB).

## REPRISE D'ÉTUDES, APPRENTISSAGE OU FORMATION

### SI TU ES EN STAGE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Pendant ton stage d'insertion, tu peux effectuer toute formation ou stage pour autant que tu restes disponible sur le marché de l'emploi. Par contre, les études de plein exercice (ou un stage qui s'y rapporte), même si elles sont suivies en horaire décalé ou à temps partiel, sont refusées par le ACTIRIS. Consulte le tableau, page 38 ou renseigne-toi auprès des Jeunes FG TB sur les conditions spécifiques de disponibilité sur le marché de l'emploi.

Sont assimilées à des études de plein exercice, les études ou formations qui CUMULENT LES 2 CONDITIONS SUIVANTES :

- ▶ études ou formations qui ont une durée égale ou supé-





rieure à 9 mois ;

- ▶ et dont le nombre d'heures de cours (stages compris) atteint au moins 20 heures/semaine en moyenne, dont 10 au moins se situent du lundi au vendredi entre 8 et 18 heures.

Si tu as entamé ton stage d'insertion professionnelle et que tu reprends ce type d'études, tu devras, à l'issue de celles-ci, refaire un stage d'insertion professionnelle complet.

Toutefois, dans certains cas, ACTIRIS accepte de tenir compte de la période de stage déjà effectuée... Pour cela tu dois toujours lui en faire la demande au préalable.

Notamment, par exemple, si tu reprends des études après avoir effectué une recherche active d'emploi durant plusieurs mois et ceci sans succès...

### SI TU BÉNÉFICIES D'ALLOCATIONS D'INSERTION

Adresse toujours une demande de dispense, avant de reprendre des études ou toute autre activité (voir ci-dessous) qui peut remettre ta disponibilité sur le marché de l'emploi en question.

Tu peux solliciter et obtenir d'ACTIRIS une dispense et continuer à toucher des allocations d'insertion sous certaines conditions pour, entre autres :

- ▶ exercer une activité bénévole ;
- ▶ suivre une formation professionnelle, un stage ;
- ▶ partir trois mois dans un des pays de l'Espace Économique Européen pour chercher un emploi ;
- ▶ participer à un projet de coopération au développement proposé par une Organisation Non Gouvernementale (ONG) ;
- ▶ prendre part à une action humanitaire...

Mais attention, ces possibilités sont toutes soumises à des conditions très strictes et à un accord préalable d'ACTIRIS. Si tu envisages une de ces opportunités, renseigne-toi bien à l'avance auprès de ta permanence chômage FGTB.

## TRAVAILLER COMME INDÉPENDANT

Si tu es demandeur d'emploi et que tu souhaites t'installer pour la 1<sup>re</sup> fois comme indépendant, un prêt de lancement peut t'être octroyé. De plus, si tu as moins de 30 ans tu peux bénéficier d'une aide préalable sous forme de conseils ou de formations via le Plan « Jeunes indépendants ».

Attention, de plus en plus d'employeurs suggèrent aux jeunes travailleurs de s'installer comme indépendants pour pouvoir travailler pour eux. Il s'agit de ce qu'on appelle les « faux indépendants ». Ce système est très dangereux, l'employeur réel ne doit payer aucune cotisation sociale pour les travailleurs qui travaillent pour lui, c'est à eux de payer leurs propres cotisations et ce sont eux qui prennent tous les risques (maladie, accidents de travail...). Renseigne-toi donc bien avant de prendre ce genre de décision !

## LES AIDES À L'EMBAUCHE ET À LA FORMATION

Si tu entres dans certaines conditions, ta recherche d'emploi peut être facilitée par une aide à l'embauche.

Celles-ci ont pour la plupart été régionalisées, ce qui fait que pas mal de changements sont en cours.

Les Jeunes FGTB vont réaliser des fiches info à ce sujet. Si tu souhaites en savoir plus, contacte les Jeunes FGTB.

## LES CHÈQUES-FORMATION EN RÉGION BRUXELLOISE

Les chèques formation sont un incitant à l'embauche pour les demandeurs d'emploi bruxellois. Pendant ta recherche, ACTIRIS propose un « bon à valoir » qui peut être échangé contre des chèques-formation dès que tu décroches un job, dans les six premiers mois de ton engagement. Le chèque-





formation est financé à 50 % par ACTIRIS et à 50 % par l'employeur.

## LES DISPENSES

Si tu obtiens une dispense (sous certaines conditions), tu sors de l'obligation de chercher activement un emploi pendant la période durant laquelle tu es dispensé.

Celles-ci ont pour la plupart été régionalisées, ce qui fait que pas mal de changements sont en cours.

Les Jeunes FGTB vont réaliser des fiches info à ce sujet. Si tu souhaites en savoir plus, contacte les Jeunes FGTB.

## LA SÉCURITÉ SOCIALE

Allocations familiales, d'insertion, de chômage, congés payés, indemnités maladies... Mais d'où vient cet argent qui arrive tout à coup chez toi ? Cet argent vient de toi, de tes parents, de tes voisins... c'est la Sécurité sociale, un système de redistribution d'argent qui permet à tous de se protéger contre les aléas de la vie. En Belgique, nous avons un système de cotisations sociales solidaire : toutes les personnes qui peuvent travailler contribuent à aider celles qui ne peuvent pas être actives.

En tant que travailleur, tu cotises, une part de ton salaire est directement retenue par l'État : ce sont tes cotisations personnelles.

Ton employeur verse lui aussi un montant lié à ton salaire : les cotisations patronales. L'État intervient également de manière complémentaire sur base de taxes (impôts, TVA...).

Cet argent se retrouve dans la caisse de l'ONSS (Office National de la Sécurité Sociale) et des organismes vont gérer la manière dont ces cotisations vont être redistribuées aux personnes,

selon leurs besoins.

Le Gouvernement Michel s'attaque à tous les pans de la Sécurité Sociale en y instaurant des mesures d'austérité. Les Jeunes FGTB s'y opposent fermement !

Si tu souhaites plus d'infos très claires et simples sur la Sécu, découvre la campagne du CEPAG : [cecinestpasuntrou.be](http://cecinestpasuntrou.be).

Lors de la 6<sup>e</sup> réforme de l'État, la compétence relative aux allocations familiales est passée du niveau fédéral au niveau régional. L'Office National des Allocations Familiales des Travailleurs Salariés (ONAFTS) est devenu Famifed. Bien que les allocations familiales restent un pilier de la Sécurité sociale, les différences de traitement entre enfants, selon leur région de naissance/de résidence, introduit une inégalité qui est fondamentalement opposée aux principes sur lesquels a été bâtie notre Sécurité sociale.

Les 6 piliers de la Sécurité sociale		
Organisme gestionnaire	Besoin couvert	Personnes bénéficiaires
Office Nationale de l'Emploi (ONEM)	Allocations d'insertion et de chômage, prépensions, aides à l'embauche, etc..	Personnes sans emploi ou à temps partiel
Office National des Pensions (ONP)	Pensions	Personnes qui ont atteint l'âge de s'arrêter de travailler
Office National des Vacances Annuelles (ONVA)	Congés payés	Travailleurs ouvriers
Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI)	Remboursements de soins de santé et des indemnités d'incapacité de travail (via les mutualités)	Toute personne
Fonds des Maladies Professionnelles (FMP)	Indemnités des soins de santé et autres charges	Travailleurs victimes de maladies liées à leur travail



Fonds des Accidents du Travail (FAT)	Indemnisation des soins de santé et autres charges	Travailleurs victimes d'accidents du travail
FAMIFED	Gestion des allocations familiales	Enfants scolarisés et jeunes en stage d'insertion jusqu'à 25 ans.

## LA FGTB ET LES CENTRALES PROFESSIONNELLES

### FGTB

#### La FGTB (Fédération Générale du Travail de Belgique)

La FGTB est un syndicat.

Un syndicat est une association de travailleurs et de travailleuses qui s'organisent afin de lutter pour leurs droits dans le monde du travail, mais aussi dans d'autres domaines comme les droits sociaux et la politique. La FGTB défend les droits de tous les travailleurs et la solidarité entre tous car ENSEMBLE, ON EST PLUS FORTS!

Plusieurs services spécialisés te sont proposés en fonction de ta situation et de tes besoins sur le marché de l'emploi. En tant qu'affilié, tu y as accès sans frais supplémentaire. Un personnel compétent t'accompagnera dans tes démarches et répondra à tes questions:

- ▶ les questions pratiques sur tes droits, tes jours de vacances, les accidents du travail ou les congés de maladie;
- ▶ les risques à ne pas courir et les protections auxquelles tu as droit;
- ▶ les litiges ou problèmes avec l'employeur;
- ▶ les questions sur les périodes de grève...

La FGTB te défendra également jusqu'au Tribunal du Travail si c'est nécessaire:

- ▶ en cas de litige avec l'ONEM ou le FOREM;
- ▶ en cas de litige avec un employeur.

Si tu perds ton emploi ou que tu n'en as pas encore trouvé, ton syndicat FGTB est aussi un organisme de paiement des allocations d'insertion et de chômage.

La FGTB ainsi que les Jeunes FGTB organisent également des formations, actions, activités culturelles, animations... Contacte l'animateur Jeunes FGTB de ta région (Voir p. XX)!

La FGTB s'articule autour de 6 Centrales professionnelles qui rassemblent les entreprises d'un ou plusieurs secteurs.

Lorsque tu auras décroché ton premier emploi, tu as tout intérêt à te syndiquer auprès de l'une d'elles dans ta région en fonction de ta branche d'activités.



#### La Centrale Générale (CG)

Représente les ouvriers et ouvrières de la construction, de l'industrie, des services et du non-marchand...



#### La Centrale Générale des Services Publics (CGSP)

Regroupe toutes les catégories du personnel des entreprises et services publics: chemins de fer, la Poste, télécommunications, aviation, administrations locales et régionales, enseignement...



### **Les Métallurgistes Wallonie-Bruxelles (MWB)**

Rassemble les ouvriers et ouvrières du secteur du métal, l'électricité, du non ferreux, des métaux précieux et de la sidérurgie, du secteur automobile (garages, carrosseries, usines...), les marchands de métaux.



### **Le Syndicat des Employés, Techniciens et Cadres (SETCA)**

Regroupe tous les employés, techniciens et cadres du secteur privé, les enseignants et les employés administratifs de l'enseignement libre, les travailleurs du livre, des arts graphiques et des médias.



### **L'Alimentation-Horeca (HORVAL)**

Rassemble tous les ouvriers et ouvrières de l'industrie et du Commerce Alimentaire, les travailleurs et travailleuses de l'Horeca et des Services.



### **L'Union Belge du Transport (UBT)**

Regroupe tous les travailleurs et travailleuses du transport et de la logistique, dont les secteurs de la navigation intérieure, des ports, la pêche maritime, le transport routier, la marine marchande, les dépôts...

## **EN CAS DE DOUTE OU DE QUESTION**

Informe-toi toujours et le plus rapidement possible auprès du service chômage de la FGTB.

Pour obtenir des informations ou t'affilier, tu peux également contacter l'animateur-riche de ta région :

1060 Bruxelles	rue de Suède 45	02 552 03 63
6000 Charleroi	rue Basslé 8 bd Devreux 36-38	071 64 13 07 071 64 12 16
7100 Haine-St-Paul	rue H. Aubry 23	064 23 61 19
6700 Arlon	rue des Martyrs 80	063 24 22 68
4000 Liège	place St Paul 9-11	04 221 97 48
7000 Mons	rue Lamir 18-20	065 32 38 83
7700 Mouscron	rue du Val 3	056 85 33 52
5000 Namur	rue Dewez 40-42	081 64 99 56
1400 Nivelles	rue du Géant 4/3	067 64 60 06
7500 Tournai	rue du Crampon 12a	069 88 18 04
4800 Verviers	pont aux Lions 23 galerie des Deux places	087 63 96 53

ou le secrétariat général :

1000 Bruxelles	rue Haute 42	02 506 83 92 F. 02 502 73 92
----------------	--------------	---------------------------------

[jeunes@jeunes-fgtb.be](mailto:jeunes@jeunes-fgtb.be)





## CONSULTE AUSSI LES AUTRES PUBLICATIONS DES JEUNES FGTB

- ▶ Ton job d'étudiant 2017 : tout ce que tu dois savoir sur le travail en tant qu'étudiant (contrat, salaire, conditions de travail, fiscalité, etc.)
- ▶ Fin d'école, faim d'emploi : tout ce que tu dois savoir sur les démarches après les études, ton inscription au FOREM/ACTIRIS/ADG et le stage d'insertion professionnelle (version réduite du « Guide de survie »).
- ▶ Le Lexique du jeune travailleur: de A à Z, tout ce qu'il faut savoir sur les contrats de travail, la législation sociale, la Sécurité Sociale, etc.
- ▶ Détox et Détox 2 « Antiréac » : déconstruction argumentée et chiffrée de discours de droite et réactionnaires.
- ▶ L'agenda de l'apprenti-e : des infos et un agenda utiles et pratiques.





**JEUNES**  **FGTB**

Éditrice responsable : Angela Sciacchitano — rue Haute 42 — 1000 Bruxelles